For at sikre at du bestiller den rigtige størrelse så du kan få glæde af dit Ostomysecrets tøj så snart du modtager det, anbefaler vi, at du følger vores størrelseguide og målskema før du bestiller. Har du spørgsmål omkring størrelse, så kontakt vores kundeservice på 48 16 74 74. Vi ser frem til at hjælpe dig.

Retur og ombytningsregler

Vi håber at du bliver glad for din ordre. I tilfælde af at du ikke er tilfreds så læs her om vores retur og ombytningsregler.

Ønsker du at bytte en vare til en anden størrelse eller farve, skal du returnere varen og lave en ny ordre via web shoppen. Når vi modtager returvaren overføres pengene til din konto. Varen skal returneres indenfor 30 dage* efter modtagelse. Varen skal returnes ubrugt og i original emballage med alle etiketter vedhæftet. Varen skal pakkes forsvarligt ind inden returnering. Af hygiejniske grunde bør du venligst prøve trusser og underbukser ovenpå dit eget undertøj. Vi forbeholder os retten til at afvise returnering hvis de hygiejniske krav ikke er efterkommet.

Følg nedenstående for at få en så smidig returnering som muligt:

1. Kontakt kundeservice på 48 16 74 74 hvis du har spørgsmål til hvordan du returnerer en vare.
2. Udskriv og udfyld returformularen
3. Send varen og returformularen til denne adresse:

   ConvaTec A/S
   Att.: Ostomysecrets
   Skinderskovvej 32-36
   2730 Herlev

4. Tilbagebetaling vil blive krediteret det kort der blev brugt ved købet indenfor 10 forretningsdage efter at vi har modtaget din returnering.

* Vi er ikke ansvarlige for returneringer, der forsvinder under forsendelse til os og anbefaler derfor, at du sender med forsikret post, så pakken kan spores

Udfyld retur formularen nedenfor og vedlæg den ved returnering af varer.

Ordrenummer #:		
Kundenavn:		
Kunde telefon:		
Kunde email:		
Retur		
ICC Code#	**Antal**	**Grund til returnering**